

## תזכיר חוק תחולת דינים על עוסק זר המכווין את פעילותו ללקוחות בישראל

### עדכוני לקוחות

**תזכיר חוק חדש של משרד המשפטים קובע** - עוסקים זרים המוכרים נכסים או שירותים ללקוחות בישראל, יידרשו לפעול לפי דינים ישראלים בתחומי הגנת הצרכן; פרטיות; חוזים אחידים; ושירותי תשלום.

[בהמשך לעדכון מיום 22.5.2025 בנוגע להתפתחויות האחרונות בפסיקה](#), נעדכן שביום 27.01.2026 פרסם משרד המשפטים את [תזכיר חוק תחולת דינים על עוסק זר המכווין את פעילותו ללקוחות בישראל, התשפ"ו-2026](#). מטרת התזכיר היא לקבוע במפורש מתי ובאילו נסיבות יחולו דינים ישראליים קוגנטיים מסוימים על עוסק שמרכז פעילותו מחוץ לישראל, אך הוא מתקשר עם לקוחות בישראל - וזאת גם כאשר חוזה ההתקשרות קובע כי הדין החל הוא דין זר, וזאת על רקע ההלכות הפסוקות של בית המשפט העליון בנושא, בדגש על ההלכה הפסוקה ברע"א 6992/22 **AGODA COMPANY Pte. Ltd נ' שי צביה** (נבו 27.5.24).

### להלן עיקרי התזכיר:

בתזכיר מוצע לקבוע כי עוסק זר שמכווין את פעילותו ללקוחות בישראל יחויב לפעול לפי דינים קוגנטיים ישראליים (דינים שלא ניתן להתנות עליהם) בעת מכירת נכס או שירות.

#### • הוראת החוק בדיון הישראלי אותן תזכיר החוק מבקש להחיל על עסקים זרים:

- חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
- חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981
- חוק החוזים האחדים, התשמ"ג-1982
- חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019

#### • על מי תזכיר החוק חל?

##### ◦ מיהו לקוח?

- אדם השוהה בישראל המבקש לקנות נכס או שירות לשימוש אישי או ביתי.
- תזכיר החוק אינו מוגבל לצרכנים פרטיים בלבד, כאשר ההגדרה של "לקוח" כוללת גם "עוסק זעיר" (עד חמישה עובדים או מחזור שנתי של עד 2 מיליון ש"ח), ובלבד שההתקשרות היא בחוזה אחד לרכישת נכס או שירות עם עוסק אחר.

##### ◦ מיהו עוסק זר שיחולו עליו הוראות החוק?

- עוסק שמרכז פעילותו אינו בישראל, בין אם הוא רשום בישראל ובין אם לאו.
- מכווין את פעילותו ללקוחות בישראל, **לרבות באמצעות אחר**, עת הוא מוכר לאותם לקוחות נכס או שירות.

- יראו עוסק כמי שמכווין את פעילותו ללקוחות בישראל אם הוא אחד מאלה:
  - עוסק הנוקט פעולות יזומות כדי למכור ללקוחות נכס או שירות, לרבות באמצעות אחר, על מנת לפעול בשוק הישראלי או לקדם את פעילותו בו.
  - עסקה שעניינה נכס מקרקעין בישראל.
  - המבחן הקובע האם עסק ייחשב כמי שמכווין את פעילותו ללקוחות בישראל יהא מבחן מהותי של פעילותיו של העוסק הזר - ביצוע פעולות ייעודיות והשקעת משאבים לשם פעילות בשוק הישראלי, ובין היתר:
    - אתר אינטרנט בעברית;
    - מסמכים בעברית;
    - הצגת מחירים במטבע ישראלי;
    - שירות לקוחות בעברית;
    - שיווק ייעודי לישראלים

• **החובות העיקריות שיחולו על עוסקים זרים אם תזכיר החוק יעבור:**

- חובת מען של נציג זר בישראל - חובה לפרסם באתר האינטרנט באופן בולט מען של נציג בישראל או כתובת מייל לצורך שליחת כתבי טענות.
- לא ניתן לקבוע כללי ברירת דין אם החלתם מביאה לתחולת דין זר שיגבור, בניגוד להוראות החוק, על תחולת דין ישראלי קוגנטי כאמור.
- לא ניתן לקבוע תנאי הקובע כי הדין שיחול על חוזה אחיד יהיה דין של מדינה שאינה מדינת ישראל או תנאי שמקנה לספק זכות בלעדית לבחור את הדין שיחול על החוזה.

**התזכיר פתוח להגשת הערות הציבור עד ליום 17.2.2026.**

אנו עומדים לרשותכם לכל שאלה ו/או התייעצות בנושא. נמשיך לעקוב ולעדכן אחר ההתפתחויות בנושא.

\* עדכון זה נועד לספק מידע כללי ותמציתי בלבד. הוא אינו מהווה ניתוח מלא או שלם של הסוגיות הנידונות, אינו מהווה חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו.

**אנשי קשר**



**חן טרכטנברג**  
עורכת דין



**שי יוסף**  
עורכת דין



**אסף הראל**  
שותף



**תום אלקלעי**  
שותף