

## הרשות להגנת הפרטיות הטילה קנסות על בתי עסק שאספו תעודות זהות

### עדכוני לקוחות

הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות") הטילה קנסות מנהליים בגובה 15 אלף שקלים על חברות שביקשו מאורחיהן לסרוק תעודה מזהה כתנאי לכניסתם לבניין. הקנסות הוטלו בשל היעדר יידוע מוקדם בעת איסוף המידע, כנדרש מסעיף 11 לחוק.

סעיף 11 לחוק קובע כי פניה לאדם לקבלת מידע אישי לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע תלווה בהודעה שיצויינו בה:

- האם חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו.
- מה המטרה אשר לשמה מבוקש המידע.
- למי יימסר המידע ומהן מטרות המסירה.

במסגרת תיקון 13 לחוק, שייכנס לתוקף באוגוסט 2025, חובה זו הורחבה כפי שעדכנו [כאן](#).

ברקע הדברים נזכיר, כי הרשות פרסמה לאחרונה [נוסח סופי של גילוי הדעת](#) בנושא איסוף מספרי תעודות זהות וצילום תעודות זהות ("גילוי הדעת"). בגילוי הדעת הובהר שככל שבכוונת בית עסק לבקש מלקוח למסור צילום של תעודת זהות לצורך קבלת שירות או מוצר, עליו לציין זאת טרם השלמת הליך הרכישה, גם כאשר הדרישה מבוצעת בפועל על ידי חברת שליחויות הפועלת מטעמו של בית העסק.

על רקע זה, ריכזנו להלן המלצות מעשיות לצמצום החשיפה המשפטית בקשר עם איסוף מספר תעודת זהות או צילום של התעודה:

- יש לבחון האם קיימת חובה לפי חוק לדרוש מספר או צילום תעודת זהות בנסיבות העניין. אם לא קיימת חובה כזו יש לבחון האם קיימת מטרה לגיטימית אחרת לאיסוף המידע.
- בעת איסוף המידע יש למסור הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק בדרך אפקטיבית. למשל, בעת סריקה של תעודת זהות בכניסה לבית עסק או בניין משרדים, ככלל ניתן לעמוד בחובת ההודעה באמצעות הצבת שלט הכולל את הפרטים הנדרשים בשפה מתאימה במקום נגיש.
- יש לבחון שימוש בחלופות שפגיעתן בפרטיות פחותה - למשל:
  - הצגת תעודה בלי לשמור צילום;
  - אימות באמצעות קוד אימות חד-פעמי הנשלח מראש; או
  - במקרה של צילום התעודה - הימנעות מצילום הספח והחלק האחורי של התעודה;
- ככל שיש צורך לשמור את צילום תעודת הזהות, מומלץ להשחיר את כלל פריטי המידע שאינם נחוצים למטרת איסוף המידע.

הרשות הצהירה שהיא מתכוונת להמשיך בהליכי אכיפה לצורך הרתעה והגברת הציות להוראות החוק. נזכיר, כי תיקון 13 לחוק, שייכנס לתוקף באוגוסט 2025 מסמין את הרשות להטיל עיצומים כספיים בסכומים משמעותיים. על רקע זה, ולאור הליכי האכיפה שנקטה הרשות, מומלץ לבחון מחדש את הפרקטיקה של איסוף צילומי תעודות זהות, ולוודא כי היא תואמת את דרישות הדין.

אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל שאלה ו/או התייעצות בנושא.

\* עדכון זה הוכן בסיועה של אלה שרק.

---

עדכון זה נועד לספק מידע כללי ותמציתי בלבד. הוא אינו מהווה ניתוח מלא או שלם של הסוגיות הנידונות, אינו מהווה חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו.

## אנשי קשר



**אסף הראל**  
שותף