

# Communication & Privacy

## לראשונה בישראל, אימוץ מסמך מדיניות מקיף לבחינת האסדרה של פלטפורמות חברתיות מקוונות



ביום 14 בדצמבר 2022 [פורסמו](#) המלצות דו"ח הצוות המייעץ לשר התקשורת לבחינת האסדרה על פלטפורמות תוכן דיגיטליות, אשר אומצו על-ידי שר התקשורת (להלן: "הדו"ח" ו-"הצוות", בהתאמה). המדובר בפעם הראשונה בה נערך בישראל מסמך מדיניות קוהרנטי בנוגע לאסדרת הפלטפורמות החברתיות המקוונות.

הדו"ח עמד על קיומה של א-סימטריה בין ההתפתחות הטכנולוגית לבין הרגולציה. כפי שצוין בדו"ח, מפעילי הפלטפורמות החברתיות המשמעותיות החלו למלא תפקיד מכריע בניהול השיח הציבורי. לפיכך, הציע הצוות למנות רגולטור לנושא ולגבש רגולציה שתטיל אחריות על מפעילי הפלטפורמות בקשר עם התכנים המפורסמים בהן, וזאת תוך התמקדות בהדהוד של תכנים בלתי חוקיים ופוגעניים וחסר האיזון ביחסי הכוחות בין מפעילי הפלטפורמות החברתיות לבין ציבור המשתמשים.

להלן עיקרי ההמלצות:

- תחולה:** מוצע כי הרגולציה תחול על פלטפורמות חברתיות מקוונות שלהן **מספר משתמשים העולה על חמישה אחוזים מאוכלוסיית מדינת ישראל**. לעניין זה, הפלטפורמות החברתיות יוגדרו ככאלו שמעניקות שירות שעיקרו אירוח והפצה של תכנים שנועדו להיות מופצים לציבור הרחב, שנוצרו ברובם על-ידי המשתמשים ושהגישה לתכנים ניתנת באמצעות מערכות של חיפוש והמלצה – למשל פייסבוק, טוויטר, אינסטגרם, יוטיוב ועוד.
- התמודדות עם תכנים פוגעניים ובלתי-חוקיים:** האסדרה המוצעת מבקשת לקבוע הוראות לצורך הגנה על משתמשים מפני תכנים שהם **בלתי חוקיים ופוגעניים** (כתנאים מצטברים, בהתאם לרשימה סגורה שתיקבע) אשר מופצים על-גבי הפלטפורמות החברתיות, תוך מתן התייחסות מיוחדת לתכנים הכוללים תמונות או סרטונים אינטימיים וכאלה המהווים בריונות כלפי קטינים.

בכלל זה, הוצע להטיל **חובה כללית** על מפעילי הפלטפורמות לצמצם את ההפצה של תכנים בלתי חוקיים פוגעניים ואת החשיפה אליהם; לחייבם להקים ולהפעיל מנגנון הודעה ביחס לתכנים האמורים; להטיל אחריות משפטית על מפעילי הפלטפורמות בשל אי טיפול סביר ומהיר בתכנים בלתי חוקיים ופוגעניים **באופן מובהק**; ולהסמיך את בתי המשפט להוציא צווים בנושא.
- סיווג הפלטפורמות החברתיות כגופים "דו מהותיים"** והחלת עקרונות מהמשפט הציבורי על מפעילי הפלטפורמות: מוצע להטיל חובה על מפעילי הפלטפורמות לנהוג בסבירות, מידתיות ואובייקטיביות בהתנהלות מול המשתמשים, ובכלל זה יידוע המשתמשים בדבר הגבלות שהוטלו עליהם; הקמת מנגנון מקוון ונוח לשימוש, לערעור על החלטות הסרה או הגבלה; הנגשת כללי הקהילה מבחינת השפה והתוכן; וסיווג תכנים ממומנים.
- שקיפות:** הטלת **חובות דיווח שנתיות** לרגולטור. הממצאים **יפורסמו** על-ידי הרגולטור אחת לשנה.
- מינוי נציגות בישראל:** חיוב מפעילי הפלטפורמות עליהן חלה האסדרה **למנות נציגות משפטית בישראל** שתהיה אחראית להעביר מידע למדינה בהתאם לדרישות מידע שיעביר הרגולטור, וכן תהיה אחראית לעמוד בהוראות הרגולציה החלות על מפעילי הפלטפורמות.

- **ניהול סיכונים:** מוצע להסמיך את הרגולטור למנות מראש **סיכונים ספציפיים לישראל** (לצד הסיכונים הגלובליים) ולחייב את מפעילי הפלטפורמות להתייחס אליהם כחלק מהערכת הסיכונים שלהם ולפעול למזעורם בהתאם. כמו כן, מוצע להטיל חובה על מפעילי הפלטפורמות **לפרסם את עיקרי הסיכונים** המערכתיים לציבור ולהציע Best Practices להתמודדות עימם.

- **סמכות שיפוט וברירת הדין:** מוצע לקבוע במפורש כי ברירת המחדל בברירת הדין בסכסוכים עם משתמשים שהתקשרו עם מפעילי הפלטפורמות בחוזה אחיד תהיה **הדין הישראלי**, וכי ברירת המחדל לעניין הפורום הנאות לביור סכסוכים עם משתמשיה תהיה **בית משפט בישראל**.

כאמור, בשלב זה מדובר בהצעה בלבד ולא מן הנמנע כי יחולו שינויים בהסדרים המוצעים אם וככל שהצעה זו תבשיל לידי חקיקה מחייבת. יחד עם זאת, יש בהצעה כדי ללמד על עמדת משרד התקשורת בנושא, אשר מבקש ליישר קו עם רגולציה דומה שאומצה לאחרונה באיחוד האירופי ובמדינות נוספות. ככל שההצעה אכן תבשיל לידי חקיקה יידרשו הפלטפורמות עליהן תחול האסדרה, בין השאר:

- לפעול באופן אקטיבי לצמצום ההפצה של תכנים בלתי חוקיים ופוגעניים והחשיפה אליהם. יוער בהקשר זה כי על פניו, האחריות תוטל על מפעילת הפלטפורמה רק ביחס לתוכן בלתי חוקי ופוגעני **באופן מובהק**, ולכן מפעילי הפלטפורמות יידרשו לקיים בירורים עובדתיים ומשפטיים מעמיקים לצורך סיווג התוכן;

- להקים מנגנונים לדיווח על תכנים בלתי חוקיים ופוגעניים ולערער על החלטות הסרה והגבלה של משתמשים או חשבונות;

- לפרסם כללי קהילה ותנאי שימוש ברורים ותמציתיים בעברית ובערבית, תוך התאמה לקהלי היעד של הפלטפורמה (למשל, ילדים ונוער), והכל בשים לב לכך כי הדין שיחול על הסכסוך עם המשתמש, ככל שיתגלע, הוא הדין הישראלי;

- לפרסם את עיקרי הסיכונים הטמונים בשימוש בפלטפורמה ולהציע דרכים להתמודדות עימם;

- לשמור נתונים מסוימים הנוגעים לשימוש בפלטפורמה ולפרסום תכנים בלתי חוקיים ופוגעניים בה (כגון נתונים בדבר היקף התכנים הפוגעניים בישראל, ההגבלות שמוטלות על משתמשים בישראל והאמצעים שננקטים כדי להתמודד עם התכנים האמורים);

- לסווג על גבי הפלטפורמה תכנים ממומנים שמוצגים בה, כך שניתן יהיה לזהות באופן ברור תוכן ממומן;

- ככל שמדובר ביישות זרה – להקים חברה ישראלית שתשמש כנציגות מקומית מול הרגולטור ותוטל עליה האחריות לקיום החובות שיוטלו בחקיקה.

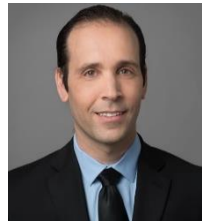
**אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו לכל שאלה ו/או התייעצות בנושא.**



רבקה גניס, עורכת דין בכירה  
[rebeccage@gornitzky.com](mailto:rebeccage@gornitzky.com)



עו"ד אסף הראל, שותף  
מוביל תחום סייבר ופרטיות  
[asafah@Gornitzky.com](mailto:asafah@Gornitzky.com)



עו"ד אסף אבטובי, שותף  
[asafa@gornitzky.com](mailto:asafa@gornitzky.com)



עו"ד ליאור פורת, שותף  
מוביל תחום תקשורת ומדיה  
[porat@gornitzky.com](mailto:porat@gornitzky.com)

**גורניצקי**

Gornitzky | Vitania Tel-Aviv Tower, 20 Haharash St. TLV Israel | [www.gornitzky.com](http://www.gornitzky.com) | +972-3-7109191

עדכון זה נועד לספק מידע כללי ותמציתי בלבד. הוא אינו מהווה ניתוח מלא או שלם של הסוגיות הנידונות, אינו מהווה חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו.