

Cyber-Security, Data Protection and Privacy

מינוי ממונה הגנה על הפרטיות בארגון - המלצות הרשות להגנת הפרטיות



ביום 24.01.22 פרסמה הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות") [מסמך המלצות](#) לארגונים וחברות מכלל מגזרי המשק בנוגע למינוי של ממונה הגנה על הפרטיות בארגון (להלן: "ממונה") ולדרישות התפקיד.

מדוע למנות ממונה הגנה על הפרטיות?

הגם שהדין בישראל אינו כולל חובה כללית למינוי בעל תפקיד בארגון שיהיה אמן על הגנה על הפרטיות, הרשות סבורה כי מינוי ממונה באופן וולונטארי מהווה פרקטיקה ראויה ומומלצת (best practice) לארגונים האוספים ומעבדים מידע אישי. לדברי הרשות, מינוי ממונה מסייע לארגון לוודא כי הוא עומד בהוראות דיני ההגנה על מידע אישי בישראל, מהווה אינדיקציה כי הארגון נקט ונוקט צעדים לצמצום הסיכון לפגיעה במידע האישי הנשמר ברשותו, ומאפשר שיתוף פעולה מיטבי עם הרשות. הרשות ממליצה על מינוי ממונה לכל הפחות בארגונים אשר העסקים או השירותים שהם מספקים הם מבוססי מידע (data driven) או בארגונים אשר קיימת סבירות שפעילותם תיצור סיכון מוגבר לפרטיות, בשל מאפייני הארגון, סוג המידע ורגישותו או היקף המידע או מספר מורשי הגישה אליו.

יצוין, כי מינוי בעל תפקיד בארגון האחראי על יישום דיני הגנת הפרטיות נהוג במדינות רבות על-פי חוקי פרטיות שלחלקם תחולה אקס-טריטוריאלית, כגון רגולציית הגנת המידע של האיחוד האירופי (GDPR) וחוק הפרטיות הברזילאי (LGPD). על רקע זה, הרשות סבורה כי מינוי ממונה עשוי להיות ממילא חובה חוקית ישירה בארגון ישראלי הכפוף לרגולציה זרה, ומכל מקום, יקל על ארגונים לנהל עסקים בשיטות משפט אחרות בעולם.

תפקידיו של הממונה

לעמדת הרשות, היקף תפקיד הממונה נקבע על פי מורכבות פעולות עיבוד הנתונים המתבצעות בארגון וגודל הארגון. בתוך כך, הרשות מתמקדת בשלושה תחומי אחריות מרכזיים:

- 1. הסדרת תהליכי ניהול מידע:** הממונה ינסח את מדיניות הפרטיות של הארגון, יהיה מעורב בתהליכי עיבוד מידע בארגון, בעיצוב מערכות המידע הארגוניות ובתהליכים הקשורים בהן. כמו כן, עליו לפעול להפחתת הסיכון לפגיעה בפרטיות, לבדוק את הנהלים ומדיניות הארגון בתחום הפרטיות ועמידתם בהוראות החוק הרלוונטיות, לנהל עריכת תסקיר השפעה על הפרטיות (Privacy Impact Assessment), לעקוב אחר הטמעת סקרי סיכונים אבטחת מידע ולטפל בתלונות הנוגעות לעיבוד מידע אישי ולזכות לפרטיות.
- 2. פיקוח ובקרה:** הממונה יכין תכנית עבודה שנתית שתובא לאישור הנהלת הארגון, יפעל ליישום ופיקוח על קיום הוראות החוק הרלוונטיות וידווח להנהלת הארגון על ממצאי פעולות הפיקוח, הבדיקה והבירור שיבצע. כמו כן, עליו לקיים בקרה על אופן תיקון הליקויים שנתגלו, להגיש להנהלה הבכירה בארגון ולדירקטוריון דין וחשבון על פעילותו בנושא הפרטיות, להנחות את הממונה על אבטחת המידע בארגון בנושאים הקשורים בהגנת הפרטיות, ולשמש איש קשר עם הרשות להגנת הפרטיות.
- 3. הדרכה והטמעה:** הממונה ישמש סמכות מקצועית ומוקד ידע, וכן ינחה וידריך את הנהלת הארגון ועובדיו בנושא הגנת הפרטיות.

סמכויות, הכשרה ומינוי הממונה

לעמדת הרשות, הממונה יכול שיהיה מינוי פנימי (בתנאי שאינו מצוי בניגוד עניינים) או מינוי חיצוני, וההחלטה על מתכונת ההעסקה צריכה להתקבל בכל מקרה לגופו, בשים לב למאפייני הארגון, פעולות עיבוד המידע שהוא מבצע והמשאבים העומדים לרשותו. בארגון גדול, או בארגון שליבת עיסוקו כרוכה בעיבוד מידע אישי או שמעבד מידע אישי בקנה מידה רחב, ראוי לעמדת הרשות כי הממונה יהיה מינוי פנימי, בעל תפקיד בכיר מתוך הארגון.

לדברי הרשות, יש להבטיח כי הממונה יהיה מעורב בכל הנושאים הנוגעים להגנה על מידע אישי בארגון, כי המשאבים והסמכויות הנדרשים יועמדו לרשותו, כי יהיה בעל עצמאות מוסדית ומקצועית, כי יוגדרו מראש נהלים להחלפת הממונה עם סיום כהונתו ותנאים לסיום העסקתו בטרם סיום כהונתו, וכי לא יימצא בניגוד עניינים באם משמש במקביל בתפקיד נוסף בארגון. בכלל כך, על הממונה להיות בעל ידיעה מעמיקה של דיני ההגנה על מידע אישי לצד הבנה בתחום טכנולוגיות המידע ובתחום אבטחת המידע, ובעל היכרות עם הפעילות העסקית של הארגון ועם אתיקה מקצועית.

באשר ליחסי הממונה עם בעלי תפקידים אחרים העוסקים בהגנה על מידע אישי, לעמדת הרשות, אין מניעה כי הממונה ישמש גם כמנהל מאגר מידע בארגון, ובלבד שאינו נושא בתפקידים אחרים בארגון העלולים להעמיד אותו בניגוד עניינים. נוסף על כך, הרשות מבחינה בין תפקיד הממונה לבין תפקיד ממונה על אבטחת המידע בארגון, וקובעת כי בעוד שתפקידו של הממונה על אבטחת המידע הוא לוודא עמידה בתקנים ונהלים רלוונטיים בתחום אבטחת המידע, תפקיד הממונה הינו רחב יותר ונוגע לעיצוב וגיבוש תהליכי עבודה ונהלים הקשורים במידע אישי.

סיכום

הגם שהרשות מבהירה כי החוק הישראלי אינו מטיל כיום חובה כללית למינוי ממונה, בראייתה, הסמכה של ממונה היא **אמצעי ראשון במעלה** לשיפור רמת הציות לדיני הגנת המידע בארגון, לקידום האחריותיות (accountability) ביחס לניהול מידע אישי בו, לקיום דרישת המידתיות בפעילות בעלת פוטנציאל לפגיעה בפרטיות, ולשמירה מיטבית על הזכות לפרטיות בארגון. על רקע זה, ובשים לב להרחבת היקף החובות בתחום הגנת הפרטיות (ובכלל זה צפי לשינויי חקיקה בתחום זה בישראל) דומה שישנם יתרונות לא מבוטלים במינוי ממונה הגנת פרטיות ארגוני וכי, בין היתר, הדבר נתפס בעיני הרשות כאינדיקציה לחשיבות שהארגון מייחס להגנת הפרטיות.

אנו עומדים לרשותכם בכל שאלה.

לפרטים נוספים:



עו"ד לינור ורטניק
linorv@gornitzky.com



עו"ד אסף הראל, שותף
assafh@gornitzky.com

גורניטקי