

נובמבר 2020

מינוי ממונה הגנה על הפרטיות בארגון: המלצות הרשות להגנת הפרטיות

זמן קריאה: 2.5 דקות

ביום 29.10.20 פרסמה הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות") טיוטה להערות הציבור של [מסמך](#) המלצות לארגונים וחברות מכלל מגזרי המשק בנוגע למינוי של ממונה הגנה על הפרטיות בארגון (להלן: "הממונה"). בעדכון לקוחות זה נעמוד על עיקרי המסמך שפרסמה הרשות.

מדוע למנות ממונה הגנה על הפרטיות?

הגם שהדין בישראל אינו כולל חובה כללית למינוי בעל תפקיד בארגון שיהיה אמן על הגנה על הפרטיות, הרשות סבורה כי מינוי ממונה באופן וולונטארי מהווה פרקטיקה ראויה ומומלצת (best practice) לארגונים האוספים ומעבדים מידע אישי. בראיית הרשות, הממונה, שיופקד על יישום דיני ההגנה על מידע אישי בארגון, יביא להפנמה של עקרונות ושיקולי פרטיות בתהליכי העבודה בארגון ויסייע לארגון במימוש אחריותו וחובותיו לפי דיני הגנת הפרטיות. לדברי הרשות, מינוי ממונה מהווה אינדיקציה כי הארגון נקט ונוקט צעדים לצמצום הסיכון לפגיעה במידע האישי הנשמר ברשותו, ומאפשר שיתוף פעולה מיטבי עם הרשות.

יצוין, כי מינוי בעל תפקיד בארגון האחראי על יישום דיני הגנת הפרטיות נהוג במדינות רבות על-פי חוקי פרטיות שלחלקם תחולה אקס-טריטוריאלית, כגון רגולציית הגנת המידע של האיחוד האירופי (GDPR) וחוק הפרטיות הברזילאי (LGPD). על רקע זה, הרשות סבורה כי מינוי ממונה עשוי להיות ממילא חובה חוקית ישירה בארגון ישראלי הכפוף לרגולציה זרה, ומכל מקום, המינוי יקל על ארגונים לנהל עסקים בשיטות משפט אחרות בעולם.

תפקידיו של הממונה

לעמדת הרשות, היקף תפקיד הממונה נקבע על פי מורכבות פעולות עיבוד הנתונים המתבצעות בארגון וגודל הארגון. בתוך כך, הרשות מתמקדת בשלושה תחומי אחריות מרכזיים:

- א. הסדרת תהליכי ניהול מידע:** הממונה ינסח את מדיניות הפרטיות של הארגון, יהיה מעורב בתהליכי עיבוד מידע בארגון, בעיצוב מערכות המידע הארגוניות ובתהליכים הקשורים בהן, ויפעל להפחתת הסיכון לפגיעה בפרטיות.
- ב. פיקוח ובקרה:** הממונה יכין תכנית עבודה שנתית שתובא לאישור הנהלת הארגון, יפעל ליישום ופיקוח על קיום הוראות החוק הרלוונטית, ידווח להנהלת הארגון על ממצאי פעולות הפיקוח, הבדיקה והבירור שיבצע ויקיים בקרה על אופן תיקון הליקויים שנתגלו.
- ג. הדרכה והטמעה:** הממונה ישמש סמכות מקצועית ומוקד ידע, וכן ינחה וידריך את הנהלת הארגון ועובדיו בנושא הגנת הפרטיות.

סמכויות, הכשרה ומינוי הממונה

לעמדת הרשות, הממונה יכול שיהיה מינוי פנימי (בתנאי שאינו מצוי בניגוד עניינים) או מינוי חיצוני. בארגון גדול, או ארגון שליבת עיסוקו כרוכה בעיבוד מידע אישי או שמעבד מידע אישי בהיקף נרחב, ראוי לעמדת הרשות כי הממונה יהיה מינוי פנימי מתוך הארגון.

לדברי הרשות, יש להבטיח כי הממונה יהיה מעורב בכל הנושאים הנוגעים להגנה על מידע אישי בארגון, כי המשאבים והסמכויות הנדרשים יועמדו לרשותו וכי יהיה בעל עצמאות מוסדית ומקצועית. עליו להיות בעל ידיעה מעמיקה של דיני ההגנה על מידע אישי לצד הבנה טכנולוגית (בפרט באבטחת מידע), ובעל היכרות עם הפעילות העסקית של הארגון ועם אתיקה מקצועית.

על מנת שיוכל למלא באופן מיטבי את תפקידיו, הרשות ממליצה כי הממונה יהיה חלק מהנהלה הבכירה של הארגון וכי הוא יוסמך לשמש גם כמנהל מאגר מידע, האמון על אבטחת המידע במאגרי המידע של הארגון.

סיכום

הגם שהרשות מבהירה כי החוק הישראלי אינו מטיל כיום חובה כללית למינוי ממונה, בראייתה, הסמכה של ממונה היא אמצעי ראשון במעלה לשיפור רמת הציות לדיני הגנת המידע בארגון, לקידום האחראיות (accountability) ביחס לניהול מידע אישי בו ולשמירה על הזכות לפרטיות בארגון. על רקע זה, ובשים לב להרחבת היקף החובות בתחום הגנת הפרטיות (ובכלל זה צפי לשינויי חקיקה בתחום זה בישראל) דומה שישנם יתרונות לא מבוטלים במינוי ממונה הגנת פרטיות ארגוני וכי, בין היתר, הדבר נתפס בעיני הרשות כאינדיקציה לחשיבות שהארגון מייחס להגנת הפרטיות.

הערות לטיוטת המסמך ניתן להעביר לרשות עד ליום 29.11.20 בשעה 12:00, לכתובת הדוא"ל: ppa@justice.gov.il

לפרטים נוספים:

עו"ד אסף הראל, שותף
assafh@gornitzky.com 



*עדכון זה הוכן בסיועה של לינור ורטניק.