

דו"ח הרשות להגנת הפרטיות על חברות המציעות שירותי אחסון ועיבוד מאגרי מידע

הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "הרשות") פרסמה ביום 2.11.2020 דו"ח ממצאי פיקוח רוחב שנערך בקרב חברות המספקות שירותים של אחסון ועיבוד מאגרי מידע אישי (להלן: "הדו"ח"). הליך הפיקוח עסק, בין היתר, בחברות המעניקות שירותי תוכנה (SaaS) או פלטפורמה (PaaS) הכוללים אפליקציות, ממשקים ופיתוחים עבור מאגרי מידע, לרבות אירוח אתרי אינטרנט, וכן חברות המעניקות שירותי תשתית (IaaS) לאחסון מאגרי מידע. לדברי הרשות, מגזר החברות אשר מספקות שירותי אחסון ועיבוד מידע נחשב לבעל סיכון מוגבר לפגיעה בפרטיות שכן מדובר בחברות אשר לרוב מחזיקות במאגרי מידע רבים המכילים מידע רב, לרבות מידע רגיש אודות הציבור.

במסגרת הדו"ח, הרשות הביעה עמדה לפיה חברה שמספקת לגורם אחר שירותים של אחסון או גיבוי של מידע, לרבות בדרך של העמדת שרתים, נחשבת כ"מחזיקה" של המידע לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), גם אם תוכן המידע מוצפן והמפתח אינו מצוי בידיה אלא בידי הלקוח. בהתאם, הרשות קובעת כי על חברות אלה חלות כלל החובות לפי החוק ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "התקנות") החלות על "מחזיק" במאגר מידע.

בין היתר, הדו"ח מצביע על ליקויים בביצוע סקר סיכונים ומבחני חדירה בהתאם לדרישות התקנות וכן ליקויים ביישום החובות החלות על התקשרויות לקבלת שירותי מיקור חוץ לעיבוד ואחסון מידע, בהתאם לתקנות ולהנחיית רשם מאגרי המידע מס' 2/2011 בנושא שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי. לצד זאת, אצל כשליש מהגופים שנבדקו, נמצאה רמת עמידה בינונית ומטה באופן ניהול הבקרה הארגונית והממשל התאגידי בקשר עם דרישות הגנת הפרטיות (ובכלל זה, ליקויים בביצוע ביקורות אבטחת מידע, היעדר תיעוד של הדרכות לעובדים, היעדרם של דיווחים לרשם מאגרי המידע כנדרש לפי החוק וכדומה).

לאור הממצאים, עמדה הרשות על כוונתה להמשיך ולפעול לשם אכיפת מדיניותה בקרב מגזר החברות המציעות שירותי אחסון ועיבוד מאגרי מידע, לרבות ביצוע ביקורות חוזרות בגופים שהונחו לתקן ליקויים, וכן לשקול עריכת ביקורות אצל גופים נוספים במגזר זה. הדו"ח מחדד את הצורך של חברות המציעות שירותי אחסון ועיבוד מידע, ולא פחות מכך - של חברות שצורכות שירותים אלה מספקי שירותי חיצוניים, לוודא הטמעה מלאה של דרישות החוק והתקנות בהיבטים של ממשל ארגוני, בקורות פנימיות, אבטחת מידע וניהול מאגרי מידע.

לפרטים נוספים:

עו"ד אסף הראל, שותף  assafh@gornitzky.com
*עדכון זה הוכן בסיועה של לינור ורטניק.

