

מרץ 2020

עדכון לקוחות: התייחסות הרשות להגנת הפרטיות לשאלות בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה

הרשות להגנת הפרטיות פרסמה ביום 23.3.20 [מסמך שאלות ותשובות בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה](#), שמטרתו להציג דגשים להגנת הפרטיות במצב החירום הנוכחי. בעדכון לקוחות זה, נעמוד על מספר דגשים עיקריים שנכללו בפרסום של הרשות.

במסגרת המסמך, הדגישה הרשות את החובה להשתמש במידע אישי, שנאסף אגב ההתמודדות עם מצב החירום, אך ורק למטרה לשמה נאסף (כגון, מניעת התפשטות הנגיף והבטחת שלומם של עובדים בסיכון). שימוש במידע או העברתו לגופים אחרים שלא למטרה שלשמה הוא נאסף מלכתחילה, וללא קבלת הסכמת נשוא המידע לשימוש זה, עשויה להיחשב פגיעה בפרטיות.

עוד התייחסה הרשות לאפשרות לדווח לעובדים או למבקרים במקום העבודה על כך שעובד שעמו הם היו בקשר חלה בנגיף. בעניין זה, קבעה הרשות כי ברמה העקרונית, דיווח כאמור הינו מותר, כל עוד הוא נעשה בתום לב. יחד עם זאת, הרשות הדגישה כי על המעסיק להקפיד לדווח רק על המידע הרלוונטי בנסיבות העניין, ללא חשיפה של מידע שאינו הכרחי לשם היידוע. כך למשל, ככל שניתן לדווח על חשש להידבקות על יסוד הימצאות באזור ובזמן מסוימים בהם שהה העובד, תוך הימנעות מאזכור שמו או פרטים מזהים אחרים, על המעסיק להקפיד שלא לחשוף פרטים אלו. כמו כן, על המעסיק להקפיד על העברת המידע לגורמים הרלוונטיים בלבד (גורמים אשר, למיטב ידיעת המעסיק, היו בקשר עם העובד הרלוונטי), ובמידת האפשר להימנע מפרסום המידע לגורמים נוספים.

בנוסף, התייחסה הרשות [לעבודה וללמידה מרחוק](#), אשר מטבע הדברים צוברות תאוצה בימים אלה בשים לב למגבלות שהוטלו בקשר עם מצב החירום. בהקשר זה, הבהירה הרשות, כי אין במצב החירום כדי להצדיק אי-עמידה של גופים בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. במסמך כללה הרשות מספר המלצות בקשר עם אבטחת מידע בעבודה ולמידה מרחוק ובכלל זה, להימנע ככל הניתן מפעילות עם אמצעים "חינמיים" הפתוחים לכלל הציבור (כגון חשבונות Gmail), לוודא כי האמצעים הטכנולוגיים שברשות הארגון (לרבות מערכות ההפעלה) מעודכנים וכי בכלום פועלות תוכנות להגנה על מידע כגון חומת אש (firewall) ואנטי-וירוס, להשתמש בסיסמאות "חזקות" למחשב ולשירותים שונים בהם נעשה שימוש, ולנקוט הליכי הגנה כגון אימות דו-שלבי בקשר עם אמצעי עבודה מרחוק.

לבסוף, יצוין כי הרשות הקימה "קו חם" לסיוע במתן פתרונות מעשיים, ישימים ומהירים בתחומי הפרטיות (ולדברי הרשות – בלוחות זמנים קצרים ביותר כמתבקש בנסיבות מצב החירום). ניתן לעמוד בקשר עם הרשות דרך [עמוד הפייסבוק של הרשות](#) או באמצעות כתובת המייל ppa@justice.gov.il.

צוות הסייבר והפרטיות במשרדנו ערוך לסייע ויהיה זמין לכל הבהרה שתידרש בעניינים שבנדון ובכלל.

לפרטים נוספים:



עו"ד אסף הראל, שותף
assafh@gornitzky.com

עדכון זה הוכן בסיועה של לינור ורטניק.